



保守案件管理システム 操作マニュアル

徳洲会インフォメーションシステム株式会社

新野・玉川・中村・中原・吉岡・可児

2020/4/13

アクセス方法

※下記のURLへアクセスすると、ログイン画面が表示されます。

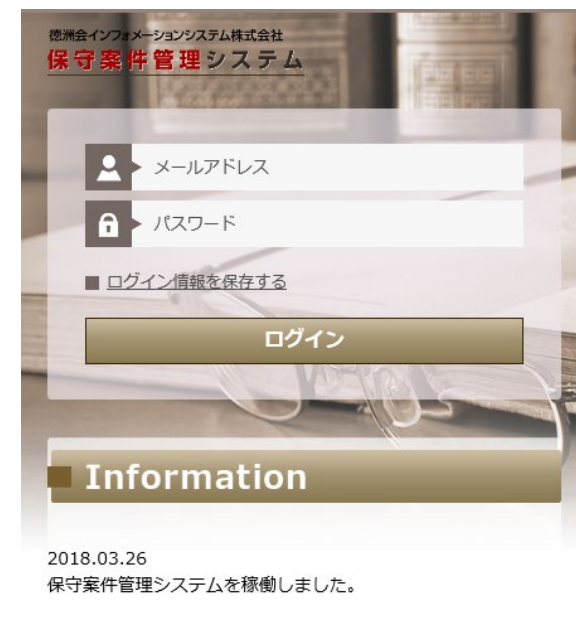
<http://web.tokushukai.jp/>

左：パソコンレイアウト 右：スマートフォンレイアウト



■ 推奨ブラウザ
Chrome、Firefox、Internet Explorer 9以降のご利用を推奨いたします。

■ お問い合わせ先
ご要望・ご不明の点がございましたら、下記担当までご連絡ください。
Email: homepage@tokushukai.jp 担当: TIS 新野、野村、中村、中原



2018.03.26
保守案件管理システムを稼働しました。

ログイン方法



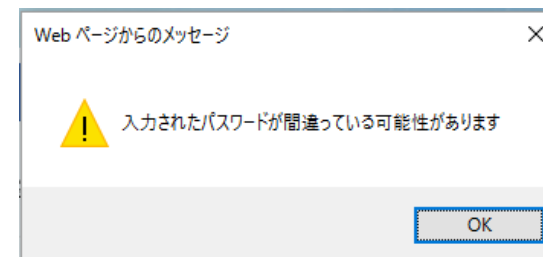
メールアドレスとパスワードをもとにログインします。

メールアドレスを入力

パスワードを入力

入力後、ログインをクリックします。

※間違っている場合はエラーが表示されます。



ログイン後、依頼を管理する一覧画面が表示されます。



依頼管理

 新規申請する  検索する

※2件のリクエストが登録されています。[1 ~ 2 件目を表示中]

 編集  削除  印刷

ID	対応状況	依頼日	案件名	優先度	タイトル	対応日	編集
17	対応済	2018/03/27 13:16	名瀬徳洲会病院サイト	-	外来予定表の更新	-	 
18	未確認	2018/03/27 13:18	名瀬徳洲会病院サイト	-	診療科の追加	-	 

<< 1 >>

上記の画面では依頼が 2 件登録されている状態です。

一覧画面の各項目については以下の通りです。

項 目		詳 細	
1	対応状況	未確認	依頼登録時の初期値となります。
		対応中	依頼に対してTIS側で対応中を意味します。
		対応済	依頼に対して完了したことを意味します。
		差し戻し	更新の不備等があったことを意味します。
		検収済	依頼の検収をしたことを意味します。
2	案件名	対象となる案件名を表示します。	
3	優先度	急ぎ依頼の場合、赤文字で「高」を表示します。	
4	タイトル	依頼のタイトルを表示します。	

一覧画面の各項目については以下の通りです。

	項 目	詳 細	
5	依頼日	依頼日時を表示します。	
6	対応日	対応状況が「対応済」になった日時を表示します。	
7	編集		依頼内容を修正します。 対応済以降の場合は修正できません。
			依頼内容を削除します。 対応中以降の場合は削除できません。

検索項目により依頼内容を絞り込むことができます。



依頼管理



新規申請する



検索する

※2件のリクエストが登録されています。[1 ~ 2 件目を表示中]

ID	対応状況	依頼日	案件名	優先度	タイトル	対応日	編集
17	対応済	2018/03/27 13:16	名瀬徳洲会病院サイト	-	外来予定表の更新	-	 
18	未確認	2018/03/27 13:18	名瀬徳洲会病院サイト	-	診療科の追加	-	 

<< 1 >>

※依頼内容は検索が可能です。

依頼管理

 対応状況 ▼

 依頼タイトル

 優先度 ▼

 病院サイト ▼

 依頼日 From

 対応日 From

 名瀬徳洲会病院サイト ▼

 依頼日 To

 対応日 To

新規申請する

 検索する



依頼の検索項目については以下の通りです。

	項 目	詳 細
1	対応状況	依頼の対応状況から検索します。
2	案件種別	案件種別から検索します。
3	案件名	案件名から検索します。
4	タイトル	依頼のタイトルから検索します。
5	依頼日	依頼日から検索します。
6	優先度	優先度から検索します。
7	対応日	対応日から検索します。

一覧画面から依頼の申請画面へ遷移します。



依頼管理



※2件のリクエストが登録されています。[1 ~ 2 件目を表示中]



ID	対応状況	依頼日	案件名	優先度	タイトル	対応日	編集
17	対応済	2018/03/27 13:16	名瀬徳洲会病院サイト	-	外来予定表の更新	-	 
18	未確認	2018/03/27 13:18	名瀬徳洲会病院サイト	-	診療科の追加	-	 

<< 1 >>

※新規で依頼する場合、“新規申請する” をクリックします。



依頼申請（基本情報の入力）



下記の画面へ遷移後、基本情報から入力します。

依頼申請

※ 下記の依頼内容を入力後、「確認画面へ」をクリックして下さい

基本情報	
案件種別	病院サイト ▼
案件名※	名瀬徳洲会病院サイト ▼
優先度	☒ お急ぎ依頼に設定する ※17時以降のご依頼については対応が翌営業日になります。
タイトル※	採用情報の更新

^ 依頼1を開く

^ 依頼2を開く

^ 依頼3を開く

^ 依頼4を開く

戻る

確認する

依頼申請（基本情報の項目）



基本情報の項目は以下の通りです。各詳細は「依頼1～4」に入力します。

	項 目	詳 細
1	案件種別	依頼する案件の種別を選択します。
2	案件名	依頼する案件を選択します。
3	優先度	急ぎを要する依頼の場合はチェックを入れます。
4	タイトル	依頼内容のタイトルを入力します。

依頼申請（依頼内容の入力）

依頼内容を入力します。依頼が複数ある場合は1～4に分けて入力します。

▼ 依頼1を閉じる	
ページ種別	新規のページ作成 ▼
対象URL	
依頼内容※	採用情報に臨床検査技師を追加してください。 詳細は添付ファイルを確認ください。
更新方法	☒ テストアップを希望する
新着掲載	☐ 新着情報への掲載を希望する
添付ファイル1	参照 [取消] 採用情報追加.xls
添付ファイル2	参照
添付ファイル3	参照
添付ファイル4	参照

依頼申請（依頼内容の項目）



基本情報の項目は以下の通りです。各詳細は「依頼1～4」に入力します。

	項 目	詳 細
1	ページ種別	新規ページの制作の場合は「新規のページ」 既存ページの更新の場合は「既存のページ」 判断がつかない場合は「どちらか不明」を選択
2	対象URL	「既存のページ」を選択された場合、対象となる ページのURL（必須）を入力します。
3	更新方法	テストUPを希望の場合、チェックを入れます。
4	新着掲載	新着情報に掲載を希望の場合、チェックを入れます。
5	添付ファイル	必要な資料・写真等があれば添付します。 圧縮ファイルなどで1つに纏めて添付してください。

依頼を登録すると、一覧に反映されます。



依頼管理

新規申請する 検索する

※3件のリクエストが登録されています。[1 ~ 3 件目を表示中]

編集 削除 印刷

ID	対応状況	依頼日	案件名	優先度	タイトル	対応日	編集
19	未確認	2018/03/27 13:19	名瀬徳洲会病院サイト	高	採用情報の更新	-	
17	対応済	2018/03/27 13:16	名瀬徳洲会病院サイト	-	外来予定表の更新	-	
18	未確認	2018/03/27 13:18	名瀬徳洲会病院サイト	-	診療科の追加	-	

<< 1 >>



※依頼は必要に応じて修正・削除が可能です。

ID	対応状況	依頼日	案件名	優先度	タイトル	対応日	編集
19	未確認	2018/03/27 13:19	名瀬徳洲会病院サイト	高	採用情報の更新	-	

注) 対応状況が対応済以降の場合は修正・削除できません。

「対応状況の更新」 お知らせメール



依頼に対して対応状況が更新されると依頼者宛にメールが送信されます。

差出人: 保守案件管理システム <homepage@tokushukai.jp>
宛先: taichiro.shinno@tokushukai.jp
CC:
件名: 保守案件管理システムからのお知らせ

名瀬徳洲会病院 テスト様

お世話になっております。
徳洲会インフォメーションシステムのテストです。

名瀬徳洲会病院サイトのご依頼について
対応状況を更新しました。

■ 対応状況
対応中→対応済

■ 依頼タイトル
採用情報の更新

詳細は管理サイトよりご確認ください。
<http://web.tokushukai.jp/mgmt/Request/edit/id/19>

よろしくお願いいたします。

=====

徳洲会インフォメーションシステム株式会社

〒530-0001 大阪市北区梅田 1-3-1-800
大阪駅前第一ビル 8F
[TEL:06-6346-2821](tel:06-6346-2821) FAX:06-6345-0360
Web チーム: <homepage@tokushukai.jp>

=====

依頼内容の対応状況を確認します。



依頼管理

新規申請する 検索する

※3件のリクエストが登録されています。[1 ~ 3 件目を表示中]

編集 削除 印刷

ID	対応状況	依頼日	案件名	優先度	タイトル	対応日	編集
19	対応中	2018/03/27 13:19	名瀬徳洲会病院サイト	高	採用情報の更新	-	
17	対応済	2018/03/27 13:16	名瀬徳洲会病院サイト	-	外来予定表の更新	-	
18	未確認	2018/03/27 13:18	名瀬徳洲会病院サイト	-	診療科の追加	-	

<< 1 >>

※行をクリックすると詳細ページへ遷移します。

ID	対応状況	依頼日	案件名	優先度	タイトル	対応日	編集
19	対応中	2018/03/27 13:19	名瀬徳洲会病院サイト	高	採用情報の更新	-	



現在の対応状況とTISメッセージを確認します。

依頼申請

※ 下記の内容を修正する場合、「修正する」をクリックして下さい

進捗管理	
ID	19
対応状況	対応済
依頼者メッセージ	
TISメッセージ	対応を完了しました。
依頼者情報	名瀬徳洲会病院 テスト 太郎（開発部） 06-6346-2821 / 080-6167-3797 < taichiro.shinno@tokushukai.jp >
依頼日	2018/03/27 13:19
更新日	2018/03/27 13:43
対応日	2018/03/27 13:43

戻る

修正する

対応状況の更新（対応済→検収済）



最終的に対応状況を「検収済」に変更してください。

依頼申請

※ 下記の内容を修正する場合、「修正する」をクリックして下さい

進捗管理	
ID	19
対応状況	検収済 ▼
依頼者メッセージ	内容を確認しました。
TISメッセージ	対応を完了しました。
依頼者情報	名瀬徳洲会病院 テスト 太郎（開発部） 06-6346-2821 / 080-6167-3797 < taichiro.shinno@tokushukai.jp >
依頼日	2018/03/27 13:19
更新日	2018/03/27 13:43
対応日	2018/03/27 13:43

必要に応じてメッセージを入力してください。



戻る

更新する

対応状況の更新（対応済→差し戻し）



更新内容に不備等がある場合「差し戻し」に変更してください。

依頼申請

※ 下記の内容を修正する場合、「修正する」をクリックして下さい

進捗管理	
ID	19
対応状況	差し戻し
依頼者メッセージ	採用情報の箇所です1点間違いがありましたので、修正をお願いします。 休日休暇 年間 105日→110日
TISメッセージ	対応を完了しました。
依頼者情報	名瀬徳洲会病院 テスト 太郎（開発部） 06-6346-2821 / 080-6167-3797 < taichiro.shinno@tokushukai.jp >
依頼日	2018/03/27 13:19
更新日	2018/03/27 13:43
対応日	2018/03/27 13:43

必要に応じてメッセージを入力してください。



戻る

更新する

職員管理メニューから、登録されている職員の一覧画面が表示されます。



職員管理

 職員を登録する

※ 3名の職員が登録されています。[1 ~ 3 件目を表示中]

No.	案件	施設	部署	氏名	電話番号	メールアドレス	編集
1	名瀬徳洲会病院サイト	名瀬	情報システム室	名瀬 管理者	06-6608-6821	homepage@tokushukai.jp	 
2	名瀬徳洲会病院サイト	名瀬	情報システム室	名瀬 管理者2	06-6608-6821	homepage@tokushukai.jp	-
3	名瀬徳洲会病院サイト	名瀬	総務課 広報担当	名瀬 管理者3	06-6608-6821	homepage@tokushukai.jp	-

<< 1 >>

上記の画面では職員が3名登録されている状態です。

一覧画面から職員の登録画面へ遷移します。



職員管理



※ 3名の職員が登録されています。[1 ~ 3 件目を表示中]

No.	案件	施設	部署	氏名	電話番号	メールアドレス	編集
1	名瀬徳洲会病院サイト	名瀬	情報システム室	名瀬 管理者	06-6608-6821	homepage@tokushukai.jp	 
2	名瀬徳洲会病院サイト	名瀬	情報システム室	名瀬 管理者2	06-6608-6821	homepage@tokushukai.jp	-
3	名瀬徳洲会病院サイト	名瀬	総務課 広報担当	名瀬 管理者3	06-6608-6821	homepage@tokushukai.jp	-

<< 1 >>

※新規で登録する場合、“職員を登録する” をクリックします。



職員登録（基本情報の入力）



下記の画面へ遷移後、基本情報を入力します。

職員登録

※ 下記の情報を入力後、「確認画面へ」をクリックして下さい

基本情報	
所属施設	名瀬徳洲会病院
部署	
案件名※	☐ 名瀬徳洲会病院サイト
氏名※	姓 名
氏名カナ※	姓 名
電話番号（病院の方は直通）	- -
電話番号（携帯番号）	- -
メールアドレス※	
メールアドレス（確認用）※	
パスワード※	
パスワード（確認用）※	

職員登録（入力の確定）



基本情報の入力後、確認するボタンを押します。

職員登録

※ 下記の情報を入力後、「確認画面へ」をクリックして下さい

基本情報	
所属施設	名瀬徳洲会病院
部署	情報システム室
案件名※	☒ 名瀬徳洲会病院サイト
氏名※	姓 名 名瀬 管理者4
氏名カナ※	姓 名 ナゼ カンリシャヨン
電話番号（病院の方は直通）	06 - 6346 - 2821
電話番号（携帯番号）	080 - 1111 - 2222
メールアドレス※	naze@tokushukai.jp
メールアドレス（確認用）※	naze@tokushukai.jp
パスワード※	
パスワード（確認用）※	

戻る

確認する

職員管理（登録後）



職員を登録すると、一覧に反映されます。



職員管理

 職員を登録する

※ 4名の職員が登録されています。[1 ～ 4 件目を表示中]

No.	案件	施設	部署	氏名	電話番号	メールアドレス	編集
1	名瀬徳洲会病院サイト	名瀬	情報システム室	名瀬 管理者	06-6346-2821	homepage@tokushukai.jp	 
2	名瀬徳洲会病院サイト	名瀬	情報システム室	名瀬 管理者2	06-6346-2821	homepage@tokushukai.jp	-
3	名瀬徳洲会病院サイト	名瀬	総務課 広報担当	名瀬 管理者3	06-6346-2821	homepage@tokushukai.jp	-
5	名瀬徳洲会病院サイト	名瀬	情報システム室	名瀬 管理者4	06-6346-2821	naze@tokushukai.jp	-

<< 1 >>

※基本情報は必要に応じて修正が可能です。

No.	案件	施設	部署	氏名	電話番号	メールアドレス	編集
1	名瀬徳洲会病院サイト	名瀬	情報システム室	名瀬 管理者	06-6346-2821	homepage@tokushukai.jp	 

注) 職員の削除、自分以外の職員の修正はできません。